

Kodeks postępowania etycznego firmy CELLPAK

Zasady odpowiedzialnego biznesu

Kodeks postępowania etycznego firmy CELLPAK Zdzisław Koziątek stanowi zbiór zasad i wartości, którymi pracownicy kierują się w codziennej pracy.

Niniejszy kodeks obowiązuje pracowników na wszystkich szczeblach oraz obliguje ich do aktywnego tworzenia warunków do ich przestrzegania. Ideą firmy jest dbałość o najdrobniejsze szczegóły oraz wysokie umiejętności interpersonalne pracowników. Pozwala to na połączenie wysokiej jakości obsługi klientów oraz stworzenie odpowiedniego środowiska pracy.

Firma stoi na straży przestrzegania podstawowych zasad etycznych, w tym niedopuszczania do dyskryminacji ze względu na pochodzenie, płeć, przekonania, preferencje oraz przynależność do organizacji działających zgodnie z prawem.

NASZE WARTOŚCI:

Odpowiedzialność- postępujemy rzetelnie, współpracę opieramy na doświadczeniu, nie boimy się nowych wyzwań. Ponosimy odpowiedzialność za nasze czyny i podejmowane decyzje. Staramy się, aby wyrób gotowy był jak najlepszy.

Jakość i ciągłe doskonalenie – profesjonalizm świadczonych usług oraz dostarczanych wyrobów gotowych opieramy na doświadczeniu zawodowym wykwalifikowanej kadry oraz współpracy między pracownikami. Nasze doświadczenie oraz nacisk na wysoką jakość produkcji wspieramy stosowaniem nowoczesnych technologii.

Zaangażowanie- jesteśmy bezinteresowni i bezstronni, naszym głównym celem jest doskonalenie kwalifikacji i pozyskiwanie nowych umiejętności. Mamy świadomość, że nasza praca musi być wykonywana sumiennie i rzetelnie z zachowaniem wszystkich przepisów prawa. Chcemy, aby świadczone przez nas usługi były najwyższej jakości.

Profesjonalizm- wszyscy dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy, aby osiągać zamierzone cele. Posiadamy wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania naszych zadań. Jesteśmy konsekwentni w działaniu. Zapewniamy pracownikom dostęp do informacji niezbędnych do wykonywania ich obowiązków. Dbamy o jasność i przejrzystość naszych relacji z otoczeniem, ochronę środowiska oraz relacje ze stronami zainteresowanymi w tym Klientami.

Dobrze znamy zalety naszej oferty handlowej i rozumiemy oczekiwania klienta, dzięki czemu potrafimy właściwie dopasować ofertę do danego klienta. Nasze relacje z klientami są na wysokim poziomie, rozmowy i świadczone usługi oparte są na doświadczeniu i poszanowaniu czasu i wiedzy klienta.

Jesteśmy świadomi, że nasze działania wpływają na wizerunek naszej firmy na rynku.

WSPÓLPRACA Z NASZYM PARTNERAMI BIZNESOWYMI – DOSTAWCAMI, KLIENTAMI I INNYMI STRONAMI ZAINTERESOWANYMI

Nasze relacje z klientami i dostawcami opierają się na uczciwości, transparentności, profesjonalizmie i wzajemnym szacunku. Każdy z klientów traktowany jest z należyty szacunkiem, gdyż mamy świadomość istoty poprawnych relacji konsumenckich oraz konieczności poszanowania stron relacji biznesowych. Naszej pracy towarzyszy idea osiągnięcia korzyści i satysfakcji przez obie strony. Relacje z naszymi klientami są długotrwałe, opierają się na profesjonalizmie, jasności i przejrzystości. Poprawne relacje oraz dostarczanie produktów i usług najwyższej jakości idealnie odzwierciedlają

nasze podejście oraz z każdym krokiem umacniają nas na rzetelnej i profesjonalnej marki na rynku. Aby mieć jeszcze większą świadomość dostarczania naszym klientom pełnowartościowych produktów oraz mieć pewność, że nasi dostawcy przestrzegają, tak jak my, przepisów prawa oraz ogólnych standardów, prowadzimy ich kwalifikacje uwzględniając zasady zrównoważonego rozwoju. Cenimy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania. Oczekujemy uczciwego i sprawiedliwego konkurowania na rynku.

POUFNOŚĆ DANYCH

Firma CELLPAK Zdzisław Koziątek, jako administrator danych osobowych, kładzie szczególny nacisk na bezpieczeństwo danych osobowych swoich współpracowników wewnętrznych i zewnętrznych.

Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie realizacji zlecenia traktowane są poufnie i pod żadnym pozorem nie mogą być udostępniane osobom trzecim, co regulują stosowne dedykowane instrukcje.

Dane osobiste naszych pracowników oraz klientów są chronione przed nieuprawnionym dostępem. Używane są tylko w uzasadnionych celach. Kiedy zbieramy, używamy i przetwarzamy informacje osobiste, postępujemy z nimi zgodnie z obowiązującym prawem, pytając o to pracowników w oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Dane klientów używane są tylko i wyłącznie na potrzeby współpracy handlowej, a ich przekazanie ograniczane jest do minimum.

Firma stoi również na straży tajemnicy służbowej, zobowiązując pracowników do jej przestrzegania.

KONFLIKT INTERESÓW

Firma CELLPAK Zdzisław Koziątek przeciwstawia się wszelkim formom korupcji. W firmie tego typu nadużycie dla uzyskania prywatnych korzyści jest nieakceptowane. Pracownicy są świadomi konieczności przestrzegania tych zasad i mają świadomość, iż ich złamanie ściśle łączy się ze złamaniem zasad obowiązujących w zakładzie. Kierujemy się zasadą przejrzystości w prowadzeniu swojej działalności. Żaden pracownik ani pełnomocnik przedsiębiorstwa nie może dostarczać niedozwolonych korzyści kontrahentom, ich pracownikom i pełnomocnikom lub innym osobom trzecim ani wymagać tych korzyści czy też pozwolić sobie na ich obiecywanie lub przyjmowanie. Pracownicy są zobowiązani do przestrzegania niniejszej zasady oraz niezwłocznego przekazania informacji o podejrzeniu lub zaistnieniu nieuczciwej relacji do bezpośredniego przełożonego.

PRAWA CZŁOWIEKA

Jako pracodawca, CELLPAK Zdzisław Koziątek, dba o to aby wszelkie relacje i działania prowadzone były w oparciu o przepisy prawa pracy, czy Konwencji Praw Człowieka. Właściciel i pracownicy są świadomi wagi przestrzegania praw człowieka zarówno na podłożu socjalnym, jak i biznesowym oraz przykładają ogromną wagę do ich przestrzegania.

Naszemu pracownikom gwarantujemy bezpieczne i dobre środowisko pracy.

W firmie niedopuszczalne są zachowania dyskryminujące ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, stan cywilny, wyznanie, niepełnosprawność.

Zapobiegamy wszelkim działaniom lub zachowaniom dotyczącym pracownika lub skierowanym przeciwko pracownikowi, a polegającym na uporczywym i długotrwałym nękaniu lub zastraszaniu pracownika, skutkujących osmieszeniem, wyalienowaniem, czy zaniżeniem jego samooceny lub osmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu pracowników. W przypadku wystąpienia takiego stanu rzeczy pracownik zgłasza taki problem jednemu z przedstawicieli pracowników w celu weryfikacji i rozwiązania problemu.

Procesy rekrutacyjne, ścieżki rozwoju zawodowego, oceny pracownicze, przyznawanie awansów i wynagradzanie pracowników, odbywają się na podstawie jasno przyjętych zasad i kryteriów. Są one opracowane w sposób niebudzący wątpliwości u pracownika. W firmie niedopuszczalne jest stosowanie przymusowej formy pracy, decyzja pracownika musi być świadoma. Nie zatrudniamy małoletnich poniżej 16 roku życia i przestrzegamy przepisów dotyczących kobiet w ciąży i karmiących piersią co zostało określone w Regulaminie Pracy.

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO W MIEJSCU PRACY

Firma kładzie bardzo duży nacisk na zdrowie i bezpieczeństwo pracowników. W naszej firmie kierujemy się zasadą wzajemnej dbałości o bezpieczeństwo, przestrzegając ściśle przepisów i procedur BHP. Obowiązują oficjalne normy i przepisy prawa o bezpieczeństwie i higienie pracy.

Nasz zakład jest stale monitorowany i identyfikowany pod kątem zagrożeń na stanowiskach pracy, szacujemy ryzyko i określamy środki nadzoru, aby zapobiegać potencjalnym zdarzeniom wypadkowym. Wszelkie niedogodności i błędy w zabezpieczeniach są niezwłocznie usuwane. Stosujemy hierarchię zapobiegania przy stosowaniu substancji i preparatów chemicznych.

Stale uświadamiamy pracowników na temat zagrożeń występujących na stanowiskach pracy oraz istocie przestrzegania zasad BHP podczas wykonywania pracy oraz stosowania wszelkich środków ochrony osobistej.

Budynki oraz wszystkie instalacje są zgodne z przepisami prawa polskiego i podlegają regularnym zabiegom konserwatorskim, muszą być utrzymane w czystości i stanowić zdrowe środowisko pracy. Pracownicy mają obowiązek zgłaszania wszelkich incydentów stanowiących zagrożenie dla ludzi, środowiska i bezpieczeństwa higienicznego produkowanych wyrobów.

PRACOWNICY

Polityka i procedury dotyczące zasobów ludzkich są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz opracowane są w oparciu o poszanowanie pracowników, ich godność i dobra osobiste.

Firma CELLPAK Zdzisław Koziątek propaguje wśród pracowników przestrzeganie zasad praworządności, uczciwości, rzetelności, jawności, profesjonalizmu oraz współodpowiedzialności za działania. Przestrzeganie zasad postępowania przez pracowników gwarantuje odpowiedzialność pracowników, a także umożliwia utrzymanie otwartej i przyjaznej atmosfery w zakładzie pracy.

W firmie nie są zatrudniane osoby w wieku młodocianym.

Wszyscy pracownicy znają obowiązujące zasady określone w niniejszym dokumencie (Kodeks Postępowania Etycznego)

Godziny pracy:

W firmie CELLPAK Zdzisław Koziątek został wprowadzony miesięczny okres rozliczeniowy.

W zależności od specyfiki pracy stosowane są następujące systemy czasu pracy:

- podstawowy:

- pracownicy administracyjno-biurowi objęci są ruchomym rozkładem czasu pracy, to znaczy - rozpoczynają pracę w przedziale czasowym pomiędzy godziną 8, a 16, od poniedziałku do piątku
- pracownicy magazynu – zmienne godziny rozpoczynania pracy, praca od poniedziałku do piątku w systemie 8- godzinnym (praca zmianowa: 6⁰⁰-14⁰⁰ i 14⁰⁰-22⁰⁰)
- pracownicy obsługujący proces produkcji na hali produkcyjnej oraz w laboratorium (praca zmianowa: 6⁰⁰-14⁰⁰ i 14⁰⁰-22⁰⁰)

- zadaniowy

Pracodawca kładzie silny nacisk na przestrzeganie kodeksowych norm czasu pracy oraz przerw w pracy dobowych i tygodniowych.

Nadgodziny:

W sytuacji szczególnej pracodawca zezwala pracownikowi na przydzielenie mu godzin nadliczbowych.

Nadgodziny są rozliczane wraz z wynagrodzeniem za miesiąc, w którym wystąpiły.

Kwestia rozliczania nadgodzin określona została w Regulaminie pracy i regulaminie wynagrodzeń.

Wynagrodzenie za pracę:

Wynagrodzenie jest wypłacane miesięcznie z dołu do 10-go dnia następnego miesiąca. Wynagrodzenie za pracę składa się z wynagrodzenia zasadniczego, wynagrodzenia za nadgodziny i dodatki określone przepisami krajowymi.

Wynagrodzenie jest płatne na rachunek bankowy pracownika. W szczególnych przypadkach, wypłacane jest ono w kasie przedsiębiorstwa w terminie określonym w Regulaminie pracy.

Kary

W sytuacji naruszenia przez pracownika obowiązków, pracodawca ma prawo nałożyć na pracownika karę upomnienia bądź nagany.

Pracodawca nakłada na pracownika karę pieniężną za nieprzestrzeganie używania na terenie zakładu otwartego ognia, zakazu palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów poza wyznaczonymi miejscami i przerwami oraz używania telefonów komórkowych w trakcie obsługi maszyn. Kara pieniężna potrącana jest od wynagrodzenia.

Skargi i wnioski

Pracownicy mają możliwość składania do pracodawcy oraz kierowników działów, zarówno skargi jak i wnioski w formie pisemnej bądź ustnej. Wspomniane skargi i wnioski mogą dotyczyć wyłącznie kwestii funkcjonowania zakładu.

ŚRODOWISKO NATURALNE

Firma CELLPAK Zdzisław Koziątek stale wspiera ekologię. Na co dzień dbamy o energooszczędne oświetlenie, właściwą segregację odpadów, racjonalne gospodarowanie wodą, energią elektryczną i ciepłą oraz surowcami wykorzystywanymi do produkcji.

Znaczna część asortymentu oferowanego przez firmę jest biodegradowalna, ekologiczna i poddawana recyklingowi. Surowce stosowane przy produkcji papierów specjalnych są ekologiczne i nie oddziałują na ekosystem.

Jako certyfikowany dostawca produktów sygnowanych FSC, przykładamy ogromną wagę do propagowania świadomości konsumenckiej i odpowiedzialnego zarządzania światowymi zasobami leśnymi.

Szczególny nacisk kładziemy, także, na ograniczenie emisji lotnych związków organicznych i hałasu, poprzez właściwe prowadzenie procesów produkcyjnych i postępowanie z substancjami niebezpiecznymi.

Nasza działalność prowadzona jest zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska, posiadamy wszelkie wymagane pozwolenia i współpracujemy z specjalistycznymi, kwalifikowanymi dostawcami usług utylizującymi odpady.

Opracowała: *Martyna Koziątek*

Zatwierdził *Zdzisław Koziątek*